

HUISREGELS

In onderstaand reglement vindt u de huisregels die in ons bedrijf gelden. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld, terwijl ook ontzegging van de toegang zal worden aangezegd.

BRANDBEVEILIGING

Bij de receptie liggen brandinstructies ter inzage. Raak in ieder geval niet in paniek bij brand en waarschuw ons onmiddellijk en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in. Gebruik bij brand nooit de liften.

CAMERA'S

Op diverse plaatsen in en rondom het bedrijf hangen camera's. Een ieder die ons bedrijf bezoekt, stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden. Er kunnen in ons bedrijf, ook tijdens besloten evenementen, foto's en filmopnames gemaakt worden voor promotionele doeleinden. Bij het betreden van ons bedrijf gaat u hiermee stilzwijgend akkoord.

EIGENDOMMEN

Het is verboden eigendommen van ons mee te nemen buiten het gebouw; hieronder vallen ook restanten van voedsel en dranken. Bij beschadiging van onze eigendommen bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/ of vernieuwingskosten.

GEVONDEN VOORWERPEN

Gevonden voorwerpen dient u bij ons in te leveren.

HANDEL IN GOEDEREN

Het is verboden in of rond het bedrijf goederen te verhandelen en/of zich schuldig te maken aan heling.

KLACHTEN

Wanneer u klachten van welke aard ook heeft, kunt u deze bij ons management melden. Klachten dient u altijd direct na het moment van ontstaan daarvan te melden, anders vervalt uw klachtrecht.

ONGEWENSTE INTIMITEITEN

Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.

WAPENS

Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden.

PARKEREN

U dient uw voertuig/fiets zodanig op de aangegeven plaatsen te parkeren, dat derden geen overlast wordt aangedaan. Indien u zich hier niet aan houdt, loopt u het risico dat uw voertuig wordt verwijderd op uw kosten.

VERBANDTROMMEL

Bij de receptie is een verbandtrommel aanwezig en kan eerste hulp worden verleend.

VERDOVENDE MIDDELEN

Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei verdovende middelen is ten strengste verboden.

CONSUMPTIES

Wij schenken geen alcoholische dranken aan personen onder de 18 jaar. Indien u nog aan het verkeer moet deelnemen, drink dan met mate. Wij bellen graag een taxi voor u.

VERBODEN TE ROKEN

Het is enkel toegestaan te roken op de daarvoor aangegeven plekken. Een rookzone bevindt zich buiten naast de ingang.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Op al onze leveranties en diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze zijn op verzoek in te zien bij de receptie of via www.claus.nl.

HOUSE RULES

Below, you will find the house rules that apply in our establishment. It is mandatory to adhere to these rules. Violation of any house rule may result in an immediate report to the police without exception, and access may also be denied.

FIRE SAFETY

Fire safety instructions are available at the reception. In case of a fire, do not panic and immediately alert us and/or activate the nearest fire alarm. Never use the elevators during a fire.

CAMERAS

Cameras are installed at various locations in and around the company premises. Anyone visiting our company consents to being recorded. In case of emergencies, these recordings may be used as supporting material and shown to third parties. In our company, including during private events, photos and video recordings may be taken for promotional purposes. By entering our company, you implicitly agree to this.

PROPERTIES

It is prohibited to take any of our belongings outside the building, including remnants of food and beverages. In the event of damage to our property, you are liable for the repair and/or replacement costs.

LOST AND FOUND

You must hand in found items to us.

TRADE OF GOODS

It is prohibited to engage in the trade of goods within or around the company premises and/or to be involved in any form of fencing.

COMPLAINTS

If you have any complaints of any nature, you can report them to our management. You must always report complaints immediately after they arise, otherwise your right to complain will expire.

HARASSMENT

Harassment of any kind will not be tolerated.

WEAPONS

The use or possession of any kind of weapons is strictly prohibited.

PARKING

You must park your vehicle/bicycle in the designated areas in a manner that does not cause inconvenience to others. Failure to comply may result in your vehicle being towed at your expense.

FIRST AID KIT

A first aid kit is available at the reception and can be used to provide first aid.

DRUGS

The consumption, use, trade, or possession of any drugs is strictly prohibited.

CONSUMPTIONS

We do not serve alcoholic beverages to individuals under the age of 18 as per Dutch law. If you have to drive, please drink responsibly. We would be happy to call a taxi for you.

NO SMOKING

Smoking is only allowed in designated areas. A smoking area is located outside next to the entrance.

UNIFORM CONDITIONS FOR THE HOTEL AND CATERING INDUSTRY (UVH)

Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry (UVH) apply to all our deliveries and services. They can be viewed upon request at the reception or via www.claus.nl.