

HUISREGELS

In onderstaand reglement vindt u de huisregels die in ons bedrijf gelden. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld, terwijl ook ontzegging van de toegang zal worden aangezegd.

BRANDBEVEILIGING

Bij ons liggen brandinstructies ter inzage. Raak in ieder geval niet in paniek bij brand en waarschuw ons onmiddellijk en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in. Gebruik bij brand nooit de liften.

FOTO'S/FILMOPNAMEN

Op diverse plaatsen in het bedrijf hangen camera's. Een ieder die ons bedrijf bezoekt stemt toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden. Er kunnen in ons bedrijf, ook tijdens besloten evenementen, foto's en filmopnames gemaakt worden voor promotionele doeleinden. Bij het betreden van ons bedrijf gaat u hiermee stilzwijgend akkoord.

EIGENDOMMEN

Het is verboden eigendommen van ons mee te nemen buiten het gebouw; hieronder vallen ook restanten van voedsel en dranken. Bij beschadiging van onze eigendommen bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten.

GEVONDEN VOORWERPEN

Gevonden voorwerpen dient u bij ons in te leveren.

HANDEL IN GOEDEREN

Het is verboden in of rond het bedrijf goederen te verhandelen en/of zich schuldig te maken aan heling.

KLACHTEN

Wanneer u klachten van welke aard ook heeft kunt u deze bij ons management melden. Klachten dient u altijd direct na het moment van ontstaan daarvan te melden, zoniet vervalt uw klachtrecht.

ONGEWENSTE INTIMITEITEN

Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.

WAPENS

Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden.

PARKEREN/RIJWIELSTALLING

U dient uw voertuig/fiets zodanig op de aangegeven plaatsen te parkeren, dat derden geen overlast wordt aangedaan. Indien u zich hier niet aan houdt loopt u het risico dat uw voertuig wordt verwijderd op uw kosten.

VERBANDTROMMEL

Bij de receptie is een verbandtrommel aanwezig en eerste hulp kan worden verleend.

VERDOVENDE MIDDELEN

Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei verdovende middelen is ten strengste verboden.

CONSUMPTIES

Wij schenken geen alcoholische dranken aan personen onder de 18 jaar. Indien u nog aan het verkeer moet deelnemen, drink dan met mate. Wij bellen graag een taxi voor u. Wij serveren met koolzuur verrijkt water (sodawater) dat aan de hoogste smaak- en kwaliteitseisen voldoet i.p.v. met koolzuur verrijkt bron- of mineraalwater met een merknaam.

VERBODEN TE ROKEN

Het is toegestaan om in en rondom dit pand te roken op de daarvoor aangegeven plekken. Een rookzone bevindt zich naast de bowlingbanen en buiten naast de ingang. Indien wij beboet worden door de overheid vanwege een gast die op een niet rokersplek rookt, zullen wij dit op de betreffende roker verhalen. Wij verkopen geen tabaksproducten aan personen onder de 18 jaar.

UNIFORME VOORWAARDEN HORECA

Op al onze leveranties en diensten zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Deze zijn op verzoek in te zien bij de receptie of via www.claus.nl.

HOUSE RULES

The regulations mentioned below are our house rules. You are obliged to comply with these rules at all times. Failure to do so may result in immediate notification of the police without respect of persons, while entrance to our hotel is denied.

FIRE SAFETY

All fire instructions can be obtained at the reception desk. Do not panic in case of an emergency and notify us immediately or /and break the glass of a fire alarm.

CAMERAS

On several places in- and outside the property, cameras are placed for your security. All visitors of our premises hereby agree to the use of these cameras as support material for third parties. It is possible, also during private events, that pictures and film footage can be taken for promotional purposes. By entering our premises you silently agree.

PROPERTIES

It is forbidden to take properties of the property outside, including food and beverage items. Damage done to our properties will result in your responsibility for the repair and/or replacement costs.

LOST AND FOUND

Lost and found items need to be handed over to the reception desk.

TRADE

Trade of goods as well as fencing in- and outside the property is forbidden.

COMPLAINTS

Complaints of any kind can be notified to the management. All complaints need to be communicated immediately, failure to do so results in waiving the right to complain.

HARASSMENT

Harassment of any kind is not tolerated.

WEAPONS

It is strictly forbidden to use or carry weapons of any kind.

PARKING

Your vehicle needs to be properly parked as not to inconvenience other guests. Failure to do so may result in the removal of your vehicle at your own charges.

FIRST AID

First aid materials can be obtained at the reception where also first aid can be given.

DRUGS

The use of soft or hard drugs is prohibited on all property grounds. By using drugs in your hotelroom a recovery fee will be charged.

CONSUMPTIONS

We do not serve any alcoholic beverages to persons under the age of 18 as per Dutch Law. We are more than happy to call a taxi for you, in case you need to go on the road. We serve carbonated enriched water (soda water) that meets the highest level of taste- and quality requirements instead of a branded name of mineral water.

NO SMOKING

It is allowed to smoke in and around this property, in the restricted areas. A smoking area is located next to the bowling lanes and outside, next to the entrance. In case we are fined by the government because of a guest smoking in a non-smoking area, we will recover the fine from the smoker concerned. We do not sell tobacco products to persons under the age of 18 years.

UNIFORM CONDITIONS FOR THE HOTEL AND CATERING INDUSTRY (UVH)

Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry (UVH). On all our products and service, the Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry apply. These terms of delivery are available at www.claus.nl or can be checked at the reception desk.